

Preguntas Frecuentes

¿CUÁNDO RESERVAR EL HOTEL?

El primer paso una vez comprometidos es escoger la fecha y la locación de su boda. El tiempo recomendable para hacerlo es dentro de los 6 a 8 meses antes de su evento.

¿EL HOTEL OFRECE ASISTENCIA CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DE MATRIMONIO?

El hotel ofrece información con los documentos legales y requerimientos.

¿PODEMOS PERSONALIZAR LOS PAQUETES DE BODA?

Somos muy flexibles para personalizar nuestros paquetes y servicios para poder ofrecerle la boda de sus sueños.

¿PARA CUÁNTOS INVITADOS ESTÁN FORMADOS LOS PAQUETES?

Nuestros paquetes de boda se basan en 100 invitados para tener una recepción, pero el paquete puede ajustarse al número de sus invitados.

¿PUEDO AGREGAR SERVICIOS O REALIZAR ALGÚN CAMBIO DESPUÉS DE FIRMAR EL CONTRATO?

Si, cualquier cambio o servicios adicionales serán presupuestados después de la firma.

¿EXISTEN PROMOCIONES PARA LA NOVIA Y NOVIO?

¡SI! Ofrecemos promociones complementarias para la novia y el novio basadas en el número de habitaciones reservadas y pagadas (máximo 3 noches). Promociones están sujetas a disponibilidad.

¿LOS NOVIOS PUEDEN LLEVAR SU PASTEL DE BODA ? ¿TIENE ALGUN CARGO?

Si, con un cargo y con restricciones

¿COMO FUNCIONA EL SERVICIO DE BEBIDAS?

Descorche libre y barra libre.

¿DE QUE ESPACIOS DISPONE?

Salón, pista de baile, estacionamiento, capilla, terraza, jardín



MARRIOTT RESORT
CASAMAGNA CANCUN

Preguntas Frecuentes

¿PUEDO TRAER A MIS PROPIOS PROVEEDORES?

Ofrecemos un catálogo de recomendaciones que le puede ser proporcionada pero si prefiere reservar bajo su propia cuenta o traer a alguno de sus proveedores (excepto de alimentos y bebidas) también es posible. El hotel no se hace responsable por los servicios externos. El hotel puede hacer cargos adicionales en electricidad o en montaje. En el caso de los músicos deben de contar con el permiso correspondiente ante el sindicato CROC.

¿HAY LIMITE DE TIEMPO EN AREAS EXTERNAS?

Sí, solo hasta las 9.00pm temporada de tortugas de marzo hasta septiembre.

¿COMO SE EFECTUA EL PAGO ?

Tiene diferentes formas de pago: Tarjeta de crédito, efectivo y transferencia bancaria

¿CUÁL ES EL EQUIPO DE BANQUETES QUE EL RESORT OFRECE PARA MI EVENTO?

El hotel brinda el equipo básico para banquetes (sillas blancas, mesas redondas, mesas para cocktail, centros de mesa no florales, estrado y pista de baile en salón).

¿PODEMOS TENER FUEGOS ARTIFICIALES?

¡Si! Solo con el proveedor oficial del hotel y debe ser contratado directo con el hotel. *uso exclusivo en áreas externas a salones.

¿ ES NECESARIO UN MINIMO DE HABITACION PARA EL BLOQUEO?

10 habitaciones por 3 noches (no combinadas entre los dos hoteles) tarifas de habitación basadas en categoría: Habitación de Lujo con vista al mar en JW Marriott Cancún Resort & Spa.